



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Glow Pilates

La presente Política de Protección de Datos Personales establece las bases sobre las que Glow Pilates, gestionado por ONE WELLNESS VENTURES S.L. (NIF B22831093), trata los datos personales de los usuarios. La protección de datos es de máxima importancia para nosotros; creemos que una gestión transparente de los datos genera confianza y tranquilidad.

Cada vez que navegues, contrates nuestros servicios o productos, o utilices las funcionalidades de nuestra web y/o canales digitales, se aplicará esta Política. Te recomendamos revisarla periódicamente para estar al día de posibles cambios.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

- Identidad: ONE WELLNESS VENTURES S.L.
- NIF: B22831093
- Contacto para el ejercicio de derechos: Puedes ejercer tus derechos a través del formulario de contacto disponible en nuestra web (seleccionando el centro de referencia), o directamente en el correo electrónico del centro Glow Pilates en el que estés registrado/a.

### ¿Qué datos personales tratamos?

Tratamos datos que permiten identificarte, como nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, datos bancarios, objetivos de entrenamiento, disponibilidad horaria, preferencias personales, información de navegación web, dirección IP y datos generados a través de cookies.

### ¿Con qué finalidades tratamos tus datos personales?

- Gestionar el alta de clientes y la relación contractual.
- Atender solicitudes y consultas.
- Controlar el acceso a las instalaciones.
- Realizar acciones comerciales y de marketing.

- Elaborar perfiles comerciales para personalizar ofertas.
- Mejorar nuestros servicios mediante encuestas de satisfacción y análisis de uso.
- Procesos de selección de personal (cuando proceda).
- Cumplir obligaciones legales.
- Sistemas de videovigilancia con fines de seguridad.

### ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

- Durante la vigencia de la relación contractual o hasta que se solicite su supresión, cuando proceda.
- Datos de candidatos/as: máximo 2 años.
- Cookies: durante la sesión o hasta 2 años (según el tipo de cookie).
- Videovigilancia: máximo 30 días (salvo que la normativa exija un plazo mayor o exista un incidente).

### ¿Cuál es la base legitimadora del tratamiento?

- Tu consentimiento (cuando sea necesario).
- La ejecución de un contrato.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- Nuestro interés legítimo en mejorar servicios y gestionar la relación comercial.

### ¿A quién comunicaremos tus datos?

- A proveedores de servicios necesarios para la prestación del servicio (p. ej., TI, marketing), bajo los acuerdos correspondientes.
- A autoridades competentes, cuando sea exigido por ley.
- En caso de transferencias internacionales, únicamente a países con nivel adecuado de protección o mediante garantías apropiadas.

### ¿Cuáles son tus derechos?

- Acceso a los datos.
- Rectificación de los datos.
- Supresión de los datos.
- Limitación del tratamiento.
- Oposición al tratamiento.
- Portabilidad de los datos.

Puedes ejercer tus derechos a través del formulario de contacto de nuestra web seleccionando tu centro, o mediante el correo electrónico del centro Glow Pilates al que estés afiliado/a.

Si consideras que el tratamiento de tus datos vulnera la normativa vigente, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

### Tratamiento de datos en redes sociales

Los perfiles de Glow Pilates en redes sociales tratan datos personales para gestionar la participación de los usuarios y enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios. Los datos publicados pueden ser visibles para otros usuarios según la configuración de privacidad de la plataforma.

### Tratamiento de datos de menores

Los menores de 14 años no podrán facilitar datos personales sin la autorización de sus padres, madres o tutores/as legales.

#### Actualizaciones

Esta Política puede actualizarse. La última revisión se realizó el 27/01/2026.