

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

[www.glowpilates.es](http://www.glowpilates.es)

---

La presente Política de Protección de Datos Personales establece las bases sobre las que GlowPilates trata los datos personales de los usuarios.

La protección de los datos personales es de vital importancia. Un tratamiento basado en la transparencia genera confianza y seguridad en nuestros clientes.

La presente política será de aplicación cada vez que el usuario navegue, contrate servicios o utilice funcionalidades de la web.

---

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento será:

- La sociedad titular del centro GlowPilates con el que el usuario se ponga en contacto, solicite información o contrate servicios, siendo dicha sociedad la responsable de la relación contractual y de la prestación de los servicios.

Asimismo:

- ONE WELLNESS VENTURES S.L., con CIF B22831093 y domicilio en C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona, actuará como encargado del tratamiento, accediendo a los datos exclusivamente para la prestación de servicios de soporte, gestión operativa, mantenimiento del sistema y asistencia a la red GlowPilates.
- 

## Contacto en materia de protección de datos

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales, el usuario deberá dirigirse al centro GlowPilates con el que haya contratado o se haya relacionado.

El usuario podrá encontrar los datos de contacto del centro correspondiente en la página web oficial [www.glowpilates.es](http://www.glowpilates.es), accediendo a la ficha del centro en cuestión.

---

### **¿Qué datos personales tratamos?**

Se tratarán datos personales que permitan identificar al usuario, tanto directa como indirectamente.

Entre otros:

- Nombre y apellidos
- Email
- Teléfono
- Dirección
- DNI
- Fecha de nacimiento
- Género
- Datos bancarios (IBAN) necesarios para la gestión de pagos recurrentes mediante domiciliación
- Condición de cliente
- Objetivos deportivos
- Preferencias y hábitos
- Dirección IP y datos de navegación
- Contenido generado por el usuario

Los datos de tarjeta bancaria utilizados para el pago inicial no son almacenados por GlowPilates, siendo gestionados directamente por proveedores de servicios de pago externos (como Stripe o Redsys), que operan bajo sus propias políticas de privacidad y seguridad.

---

### **¿Con qué finalidades tratamos sus datos?**

#### **Atención al usuario**

- Gestión de consultas, reclamaciones y solicitudes de información.

#### **Relación contractual**

- Gestión del alta como cliente
- Gestión de pagos

- Prestación de servicios
- Atención al cliente

#### **Control de acceso**

- Gestión del acceso a instalaciones
- Uso de datos biométricos (previo consentimiento expreso)

#### **Actividades comerciales y marketing**

Los datos podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios, actividades y novedades de GlowPilates.

Dichas comunicaciones podrán ser realizadas tanto por:

- La sociedad titular del centro GlowPilates correspondiente
- ONE WELLNESS VENTURES S.L., en relación con la gestión y promoción de la red GlowPilates

A través de:

- correo electrónico
- llamadas telefónicas
- SMS
- notificaciones
- redes sociales

Estas comunicaciones se realizarán únicamente cuando el usuario haya prestado su consentimiento o exista una base legal que lo permita.

---

#### **Elaboración de perfiles**

- Análisis de preferencias
- Personalización de comunicaciones

En ningún caso se tomarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos sin intervención humana.

---

### Mejora de servicios

- Encuestas
  - análisis estadístico
  - mejora de experiencia
- 

### Selección de personal

- Gestión de candidaturas
- 

### Cumplimiento legal

- Obligaciones legales
  - defensa ante reclamaciones
- 

### Videovigilancia

En determinados centros GlowPilates podrán existir sistemas de videovigilancia con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones.

El tratamiento de las imágenes será responsabilidad exclusiva de la sociedad titular del centro GlowPilates correspondiente, que determinará las condiciones concretas del tratamiento, incluyendo la base legal, el plazo de conservación y las medidas de seguridad aplicables.

El usuario podrá consultar la información específica sobre dicho tratamiento en el propio centro.

---

### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos se conservarán:

- Durante la relación contractual
- Mientras exista obligación legal
- Hasta solicitud de supresión

Ejemplos:

- Clientes → mientras dure la relación
  - Marketing → hasta retirada del consentimiento
  - Videovigilancia → según lo determinado por el centro
  - CVs → máximo 2 años
- 

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento?**

Las bases legales serán:

- Ejecución del contrato
  - Consentimiento
  - Interés legítimo
  - Obligación legal
- 

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos podrán ser comunicados a:

- ONE WELLNESS VENTURES S.L., como encargado del tratamiento
- Proveedores tecnológicos necesarios para la prestación del servicio
- Administraciones públicas

No se cederán datos a terceros con fines comerciales propios.

---

### **Transferencias internacionales**

Algunos proveedores tecnológicos podrán tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo, garantizando siempre un nivel adecuado de protección conforme a la normativa vigente.

---

### **Derechos del usuario**

El usuario podrá ejercer:

- Acceso
- Rectificación

- Supresión
- Limitación
- Portabilidad
- Oposición
- Retirada del consentimiento

Dirigiéndose al centro correspondiente según lo indicado anteriormente.

También podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

---

### **Redes sociales**

Los datos publicados en redes sociales podrán ser accesibles públicamente.

Se aplicará también la política de privacidad de cada red social.

---

### **Menores de edad**

No se recogerán datos de menores de 14 años sin autorización de padres o tutores.

---

### **Actualizaciones**

La presente política podrá ser modificada para adaptarse a cambios normativos o operativos.