

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

www.glowpilates.es

La present Política de Protecció de Dades Personals estableix les bases sobre les quals GlowPilates tracta les dades personals dels usuaris.

La protecció de les dades personals és de vital importància. Un tractament basat en la transparència genera confiança i seguretat en els nostres clients.

La present política serà d'aplicació cada vegada que l'usuari navegui, contracti serveis o utilitzi funcionalitats de la web.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

El responsable del tractament serà:

- La societat titular del centre GlowPilates amb el qual l'usuari es posi en contacte, sol·liciti informació o contracti serveis, sent aquesta societat la responsable de la relació contractual i de la prestació dels serveis.

Així mateix:

- ONE WELLNESS VENTURES S.L., amb CIF B22831093 i domicili al C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona, actuarà com a encarregat del tractament, accedint a les dades exclusivament per a la prestació de serveis de suport, gestió operativa, manteniment del sistema i assistència a la xarxa GlowPilates.
-

Contacte en matèria de protecció de dades

Per a qualsevol consulta, sol·licitud o exercici de drets en matèria de protecció de dades personals, l'usuari haurà d'adreçar-se al centre GlowPilates amb el qual hagi contractat o s'hagi relacionat.

L'usuari podrà trobar les dades de contacte del centre corresponent a la pàgina web oficial www.glowpilates.es, accedint a la fitxa del centre en qüestió.

Quines dades personals tractem?

Es tractaran dades personals que permetin identificar l'usuari, tant directament com indirectament.

Entre d'altres:

- Nom i cognoms
- Email
- Telèfon
- Direcció
- DNI
- Data de naixement
- Gènere
- Dades bancàries (IBAN) necessàries per a la gestió de pagaments recurrents mitjançant domiciliació
- Condició de client
- Objectius esportius
- Preferències i hàbits
- Direcció IP i dades de navegació
- Contingut generat per l'usuari

Les dades de targeta bancària utilitzades per al pagament inicial no són emmagatzemades per GlowPilates, sent gestionades directament per proveïdors de serveis de pagament externs (com Stripe o Redsys), que operen sota les seves pròpies polítiques de privacitat i seguretat.

Amb quines finalitats tractem les seves dades?

Atenció a l'usuari

- Gestió de consultes, reclamacions i sol·licituds d'informació.

Relació contractual

- Gestió de l'alta com a client
- Gestió de pagaments
- Prestació de serveis
- Atenció al client

Control d'accés

- Gestió de l'accés a instal·lacions
- Ús de dades biomètriques (previ consentiment exprés)

Activitats comercials i màrqueting

Les dades podran ser utilitzades per a l'enviament de comunicacions comercials relacionades amb els serveis, activitats i novetats de GlowPilates.

Aquestes comunicacions poden ser realitzades tant per:

- La societat titular del centre GlowPilates corresponent • ONE WELLNESS VENTURES S.L., en relació amb la gestió i promoció de la xarxa GlowPilates

A través de:

- correu electrònic • trucades telefòniques • SMS • notificacions • xarxes socials

Aquestes comunicacions es realitzaran únicament quan l'usuari hagi prestat el seu consentiment o existeixi una base legal que ho permeti.

Elaboració de perfils

- Anàlisi de preferències • Personalització de comunicacions

En cap cas es prendran decisions automatitzades amb efectes jurídics sense intervenció humana.

Millora de serveis

- Enquestes • anàlisi estadística • millora d'experiència

Selecció de personal

- Gestió de candidatures

Compliment legal

- Obligacions legals • defensa davant reclamacions

Videovigilància

En determinats centres GlowPilates podran existir sistemes de videovigilància amb la finalitat de garantir la seguretat de les persones, béns i instal·lacions.

El tractament de les imatges serà responsabilitat exclusiva de la societat titular del centre GlowPilates corresponent, que determinarà les condicions concretes del tractament, incloent-hi la base legal, el termini de conservació i les mesures de seguretat aplicables.

L'usuari podrà consultar la informació específica sobre aquest tractament en el propi centre.

Durant quant temps conservem les seves dades?

Les dades es conservaran:

- Durant la relació contractual
- Mentre existeixi obligació legal
- Fins a sol·licitud de supressió

Exemples:

- Clients → mentre duri la relació
 - Màrqueting → fins a retirada del consentiment
 - Videovigilància → segons el que determina el centre
 - CVs → màxim 2 anys
-

Quina és la legitimació per al tractament?

Les bases legals seran:

- Execució del contracte
 - Consentiment
 - Interès legítim
 - Obligació legal
-

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades podran ser comunicades a:

- ONE WELLNESS VENTURES S.L., com a encarregat del tractament
- Proveïdors tecnològics necessaris per a la prestació del servei
- Administracions públiques

No se cediran dades a tercers amb finalitats comercials pròpies.

Transferències internacionals

Alguns proveïdors tecnològics podran tractar dades fora de l' Espai Econòmic Europeu, garantint sempre un nivell adequat de protecció conforme a la normativa vigent.

Drets de l' usuari

L' usuari podrà exercir:

- Accés • Rectificació
- Supressió • Limitació • Portabilitat • Oposició • Retirada del consentiment

Dirigint-se al centre corresponent segons el que s' indica anteriorment.

També podrà presentar reclamació davant l' Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Xarxes socials

Les dades publicades en xarxes socials podran ser accessibles públicament.

S' aplicarà també la política de privacitat de cada xarxa social.

Menors d' edat

No es recolliran dades de menors de 14 anys sense autorització de pares o tutors.

Actualitzacions

La present política podrà ser modificada per adaptar-se a canvis normatius o operatius.