

CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN, ACCESO Y USO – GLOW PILATES

1. CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN EN EL CENTRO

1.1 Condiciones Generales y de Registro

Las presentes condiciones se aplican a todas las personas que se registran en los centros Glow Pilates, así como a invitados, usuarios ocasionales y cualquier otra persona que haga uso de las instalaciones (en adelante, el “Usuario”).

El Usuario declara conocer y aceptar íntegramente estas Condiciones Generales, las condiciones específicas de inscripción y, cuando aplique, las condiciones particulares relativas a determinados servicios o modalidades.

El incumplimiento de estas Condiciones Generales o de cualquier normativa interna podrá suponer la suspensión o terminación inmediata del contrato, con la consecuente expulsión del Usuario.

Una copia actualizada estará siempre disponible en recepción y en la web oficial www.glowpilates.es.

1.2 Restricciones a la Inscripción

La Dirección del centro podrá establecer o modificar restricciones de inscripción, incluyendo edad mínima, requisitos especiales de admisión o limitaciones de uso.

Las restricciones vigentes estarán disponibles en recepción o en los canales oficiales.

1.3 Pulsera, Código QR y Huella Dactilar

Al registrarse, el Usuario recibirá un sistema de acceso personal e intransferible (pulsera, QR o huella dactilar con consentimiento informado).

La cesión del medio de acceso a terceros implicará la cancelación inmediata del contrato y la exclusión del Usuario por un mínimo de un (1) año.

La primera emisión del medio de acceso conlleva un coste adicional pagadero en el registro. En caso de pérdida, robo o deterioro, el Usuario deberá asumir el coste de reposición.

1.4 Condición Física y Seguro

El Usuario declara:

- Estar en buen estado de salud y sin contraindicaciones para la actividad física.
- Someterse a revisiones médicas periódicas y aportar certificado si la Dirección lo solicita.
- Cumplir con los protocolos sanitarios establecidos por las autoridades.

Algunos centros pueden disponer de un seguro de accidentes obligatorio cuyo coste se abonará en el momento de la inscripción. Las condiciones estarán disponibles en recepción.

1.5 Pago de Inscripción y Cuotas

- La inscripción y cuotas cubren el periodo correspondiente al pago realizado.
- Si no se tramita la baja, la inscripción se renovará automáticamente.
- El primer pago puede realizarse en el centro o online; los siguientes serán domiciliados.
- Los pagos no domiciliados supondrán un recargo del 2%.
- Las promociones o cuotas anticipadas no son reembolsables.
- En caso de baja aprobada, los importes se recalcularán según tarifa estándar y se devolverán en forma de **vale** utilizable en 180 días.
- No se emitirán reembolsos o vales por periodos inferiores a 30 días ni por pagos de menos de dos meses.

1.6 Descuentos y Promociones

- Se podrán aplicar descuentos para empresas, grupos o familias.
- Si el Usuario cumple varios, se aplicará el más favorable.
- No son retroactivos.
- Las promociones se aplican en sus condiciones específicas.
- Las ofertas son exclusivas para nuevos Clientes o antiguos Clientes dados de baja hace más de 100 días.

1.7 Impagos

- Un recibo devuelto implicará el pago inmediato del importe más un 2% de penalización.
- Si los datos bancarios no permiten el cobro, el pago se considerará impagado.
- Tras tres (3) meses sin regularizar, el Usuario será excluido automáticamente.
- Para reingresar, se deberá regularizar toda la deuda.
- Excepcionalmente, si no se han usado los servicios, podrá aplicarse un 50% de descuento solo en el primer impago.

2. CONDICIONES DE ACCESO AL CENTRO

2.1 Política de Acceso

- El acceso a Glow Pilates se realizará mediante los sistemas establecidos: pulsera, QR o huella (opcional).
- El Usuario debe disponer de un sistema válido y operativo para acceder.
- En ausencia del sistema de acceso, podrá acceder mediante el pago de una entrada puntual.
- El último acceso permitido será 45 minutos antes del cierre.
- Las salas de actividad cerrarán 30 minutos antes del cierre general.
- Para actividades dirigidas, se tolerará un máximo de 5 minutos de retraso.
- El acceso fuera del horario contratado implicará el pago de una entrada puntual.

Horarios especiales:

- 24 y 31 de diciembre: posible cierre anticipado.
- 1 de enero: horario reducido.
- 25 de diciembre: cierre total.

La Dirección podrá modificar horarios con aviso previo.

2.2 Acceso a Diferentes Centros

El Usuario podrá acceder a otros centros Glow Pilates mediante el pago de la tarifa de entrada puntual vigente.

2.3 Invitados y Usuarios Ocasionales

- El acceso de invitados está permitido mediante invitación válida o pago de entrada puntual.
- Solo podrán acceder mayores de 14 años que no sean Clientes ni ex-Clientes dados de baja hace menos de 3 meses.
- Es obligatorio presentar documento de identidad válido.
- Cada invitado puede acceder un máximo de dos veces al año, con 90 días entre accesos.

No podrán acceder como invitados:

- Usuarios expulsados o suspendidos.
- Usuarios con impagos no regularizados en los últimos 12 meses.
- Personas que operen en competencia directa o indirecta con Glow Pilates o el **Wellness Revolution Group**.

2.4 Condiciones Físicas del Usuario

El Usuario declara:

- En caso de portar marcapasos, usar monitores bajo su responsabilidad.
- Abstenerse de acudir al centro si padece enfermedades contagiosas.
- Estar en condiciones físicas aptas para la actividad.

2.5 Suspensión del Derecho de Acceso

La Dirección podrá suspender temporal o definitivamente el acceso en casos de:

- Incumplimiento de estas Condiciones.
- Incumplimiento de normativa interna.
- Desobediencia a instrucciones del personal.

3. CONDICIONES DE USO DEL CENTRO

3.1 Normas de Conducta

- El Usuario se compromete a mantener un comportamiento cívico y respetuoso, acorde con las normas de convivencia y el reglamento interno del centro.
- Es obligatorio respetar la privacidad y tranquilidad del resto de usuarios y seguir en todo momento las indicaciones del personal de Glow Pilates.
- Se prohíbe el uso de teléfonos móviles en los vestuarios.
- Queda prohibida la grabación de imágenes o sonidos en cualquier área del centro sin autorización escrita de la Dirección.
- El Usuario será responsable de los daños derivados de un uso inadecuado o negligente de las instalaciones o equipos, debiendo compensar los daños ocasionados.
- Glow Pilates recomienda no traer objetos de valor. Los objetos perdidos se guardarán un máximo de quince (15) días.
- Cualquier reclamación hacia el personal deberá realizarse por escrito a la Dirección o a través de los canales oficiales establecidos.

3.2 Taquillas de Uso Permanente

- El Usuario podrá disponer de una taquilla de uso permanente, si está disponible, mediante suscripción y pago del servicio correspondiente.
- Por motivos de seguridad, los candados deberán ser de combinación de cuatro (4) dígitos y el diámetro del arco no inferior a cinco (5) milímetros.
- El Usuario deberá vaciar la taquilla en un plazo de tres (3) días tras solicitar la baja. Pasado este tiempo, el centro vaciará la taquilla y almacenará los objetos recuperables hasta tres (3) meses.

3.3 Servicios Gratuitos

- El centro dispone de taquillas de uso rotativo gratuitas para todos los usuarios durante su estancia.
- Los servicios gratuitos podrán variar según la modalidad de inscripción, el centro o el periodo contratado.

3.4 Servicios Opcionales

Glow Pilates puede ofrecer servicios opcionales de pago, como:

- Entrenamiento personal (Pilates reformer privado).
- Fisioterapia.
- Nutrición.
- Cursos específicos o talleres.
- Alquiler de toalla.
- Vending.
- Seguro de accidentes complementario.

- Algunos servicios pueden estar incluidos en modalidades específicas.
- No habrá reembolsos ni compensaciones económicas por servicios opcionales no utilizados.
- Cada servicio tendrá una fecha de validez que será comunicada en el momento de su contratación.

4. CAMBIOS ADMINISTRATIVOS, MODALIDADES, PRECIOS Y SERVICIOS

4.1 Cambios Administrativos

- El Usuario debe comunicar cualquier cambio en los datos personales o bancarios proporcionados en el registro.
- La comunicación deberá realizarse al menos quince (15) días antes del vencimiento de la suscripción vigente.
- En el caso de modalidades sujetas a promociones por edad u otras condiciones especiales, no actualizar los datos implicará la conversión automática a la tarifa estándar vigente.
- No será posible cambiar a modalidades de pago que ya no estén disponibles en el momento de la solicitud.

4.2 Cambio de Modalidad de Inscripción

- El Usuario podrá solicitar un cambio de modalidad:
 - Durante los primeros quince (15) días naturales del mes.
 - Durante el último mes de su suscripción, aplicándose en la siguiente renovación.
- El cambio implicará la pérdida de los derechos y beneficios asociados a la modalidad anterior.
- Si el cambio es hacia una modalidad de menor precio, la diferencia se descontará en la siguiente cuota.
- Si es hacia una modalidad de mayor precio, deberá abonarse la diferencia proporcional del periodo restante.
- El cambio puede incluir un coste de gestión que será comunicado en el momento de la solicitud.

4.3 Cambios de Precios

- Las tarifas podrán revisarse al menos una vez (1) al año.
- Las actualizaciones se comunicarán mediante avisos en recepción y canales oficiales.
- Los precios de servicios opcionales o recargos podrán actualizarse de forma independiente a las cuotas generales.
- La introducción de mejoras sustanciales en instalaciones o servicios podrá suponer un aumento de hasta un máximo del 5%.
- En caso de un aumento superior, el Usuario podrá rescindir el contrato sin penalización, avisando con al menos un (1) mes de antelación.

4.4 Cambios en Condiciones y Servicios

La Dirección de Glow Pilates podrá:

- Modificar, suprimir o ampliar los servicios ofrecidos.
- Modificar cualquier término de las Condiciones Generales o económicas.

Las modificaciones se comunicarán mediante:

- Avisos en recepción.
- Publicación en canales oficiales.

La suspensión temporal de servicios o instalaciones (por obras, eventos o fuerza mayor) no afectará a los derechos contractuales siempre que se garantice un servicio equivalente.

En caso de cierre permanente del centro, el Usuario tendrá derecho al reembolso proporcional de las cuotas pagadas y no disfrutadas.

5. CONDICIONES DE BAJA

5.1 Baja Voluntaria

- El Usuario podrá solicitar la baja voluntaria:
 - Acudiendo a recepción.
 - O mediante el mismo medio utilizado en el registro (por ejemplo, online).
- La solicitud debe realizarse entre el día 1 y el 15 del mes previo al vencimiento de la suscripción.
- Si la solicitud se presenta después del día 15, la baja se aplicará tras la siguiente renovación.
- Para suscripciones con vencimientos fuera del día 1, deberá solicitarse con 15 días de antelación.

Notas importantes:

- La baja nunca será retroactiva.
- Una vez tramitada, el Usuario quedará dado de baja al finalizar el periodo ya pagado.

Bajas especiales:

- **Suspensión de verano:** posibilidad de suspender temporalmente pagando una cuota reducida.
- **Suspensión por motivos médicos:** mediante certificado médico.

Las condiciones detalladas estarán disponibles en recepción.

5.2 Baja por Expulsión

La Dirección del centro podrá cancelar el contrato de forma inmediata en caso de:

- Incumplimiento grave de las Condiciones Generales o normativa interna.
- Conductas fraudulentas, agresiones verbales o físicas al personal o usuarios.
- Comportamientos contrarios a la moral, convivencia o legalidad.
- Daños materiales graves a las instalaciones o a terceros.
- Realización no autorizada de actividades comerciales dentro del centro.
- Cometimiento de delitos tipificados.

Consecuencias:

- Pérdida inmediata de la condición de Cliente.
- Prohibición de reingreso por el periodo que determine la Dirección o indefinidamente en casos graves.
- Obligación de compensar daños materiales o morales.

5.3 Otras Causas de Baja

El centro podrá no renovar el contrato en caso de:

- Actividades desleales o competencia directa o indirecta con Glow Pilates o el Wellness Revolution Group.
- Comportamientos incompatibles con la imagen, valores o buen funcionamiento del centro.

6. CONTRATACIÓN ONLINE Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

6.1 Contratación Online

- El registro como Cliente podrá realizarse también online a través de www.glowpilates.es u otros canales oficiales.
- Para completar el registro online, el Usuario deberá:
 - Ser mayor de edad.
 - Aceptar expresamente las Condiciones Generales, política de privacidad, cookies y condiciones de contratación online.

glow pilates

- La inscripción será efectiva una vez:
 - El Usuario reciba un correo electrónico de confirmación.
 - Se haya realizado el pago de la matrícula y primera cuota mediante tarjeta bancaria en la plataforma segura.
- Los pagos posteriores se realizarán mediante domiciliación SEPA.

Tras registrarse online, el Usuario deberá acudir al centro para:

- Firmar el mandato SEPA.
- Recoger o activar su sistema de acceso (pulsera / QR / huella).

6.2 Derecho de Desistimiento

- El Usuario que se inscriba online podrá desistir del contrato sin justificar motivo alguno dentro de los catorce (14) días naturales desde la confirmación de la inscripción.

Cómo ejercer el derecho:

- Enviar una declaración explícita por email al centro elegido.
- O entregarla presencialmente en recepción.

Efectos del desistimiento:

- Si el Usuario no ha utilizado ningún servicio, tendrá derecho al reembolso total.
- Si ha utilizado algún servicio, Glow Pilates retendrá la parte proporcional del periodo o servicios disfrutados.
- No serán reembolsables:
 - La matrícula.
 - El coste del soporte de acceso (pulsera, tarjeta, etc.).

El reembolso se realizará por el mismo método de pago inicial en un máximo de catorce (14) días desde la solicitud.

Pasado el plazo de 14 días, ya no será posible ejercer este derecho.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Glow Pilates y **ONE WELLNESS VENTURES, S.L.**, así como el personal del centro, no serán responsables de:
 - La pérdida, robo o daño de objetos personales de los usuarios dentro de las instalaciones.
 - Daños o deterioros causados por los usuarios a las instalaciones, equipos o materiales del centro.
 - Lesiones sufridas por los usuarios durante el uso de las instalaciones, salvo cuando deriven directamente de dolo o negligencia grave imputable a Glow Pilates o a su personal.
- Los usuarios reconocen y aceptan que la práctica de actividad física implica riesgos propios y asumen la plena responsabilidad sobre su salud e integridad física.
- Los usuarios son responsables del uso correcto y prudente de las instalaciones y del material disponible.
- Glow Pilates no será responsable de interrupciones o limitaciones de los servicios por causa de fuerza mayor, trabajos de mantenimiento extraordinario o disposiciones de las autoridades públicas.
- En caso de controversia, la responsabilidad máxima de Glow Pilates quedará limitada al importe correspondiente a las cantidades efectivamente pagadas por el Usuario durante el periodo en que se haya producido el eventual perjuicio.