

CONDICIONS GENERALS D'INSCRIPCIÓ A GLOWPILATES.

1. CONDICIONS D'INSCRIPCIÓ AL CENTRE

1.1 Condicions Generals i d'Inscripció

Les presents condicions s'apliquen a totes les persones que s'inscriuen als centres GlowPilates, així com a convidats, usuaris puntuals i qualsevol altra persona que faci ús de les instal·lacions (en endavant, l'"Usuari").

L'Usuari declara conèixer i acceptar les presents Condicions Generals, les condicions específiques d'inscripció i, si s'escau, les condicions particulars aplicables a determinades modalitats.

Les presents condicions estaran disponibles de forma actualitzada en la recepció del centre i en la web oficial de GlowPilates.

Cada centre GlowPilates és gestionat per una societat independent sota contracte de franquícia, sent aquesta societat la responsable de la relació contractual amb el client i de la prestació dels serveis.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes normes, de la normativa interna del centre o de les indicacions del personal podrà suposar la baixa i expulsió del mateix.

1.2 Accés i Regulació de Menors d'Edat

S'estableix una edat mínima de dotze (12) anys complerts per poder inscriure's, accedir o fer ús de qualsevol de les instal·lacions i serveis de GlowPilates. No es permetrà sota cap concepte l'accés a menors d'aquesta edat.

Per a la inscripció de menors d'edat (compresa entre els 12 i els 17 anys, ambdós inclosos), serà un requisit obligatori i indispensable la presentació presencial d'una autorització signada pel seu pare, mare o tutor legal, acompanyada d'una còpia del DNI d'aquests últims.

El pare, mare o tutor legal que subscriu l'autorització assumirà de forma plena i expressa la responsabilitat civil, jurídica i econòmica per qualsevol dany, lesió o perjudici que el menor pugui causar-se a si mateix, a tercers usuaris o

als materials i instal·lacions del centre, eximint GlowPilates de qualsevol reclamació al respecte.

1.3 Carnet, Polsera de Client, Codi QR i Empremta Dactilar

En inscriure's al centre, l'Usuari rebrà un sistema d'accés personal i intransferible, que podrà consistir en:

Polsera de client

Codi QR en dispositiu mòbil

Empremta dactilar (opcional i voluntària, prèvia acceptació del consentiment corresponent)

La cessió del sistema d'accés a tercers suposarà la baixa automàtica del centre per un període mínim d'un (1) any.

- L'emissió inicial del suport físic d'accés tindrà un cost a abonar en el moment de la inscripció.
- En cas de pèrdua, deteriorament o mal ús, el Client haurà d'abonar l'import corresponent a la seva reposició.
- El sistema d'accés serà imprescindible per a la utilització de qualsevol servei del centre.

1.4 Aptitud per a l' Exercici Físic i Assegurança Mèdica

L'Usuari declara sota la seva responsabilitat:

- Estar en condicions de salut adequades per a la pràctica d'activitat física.
- No tenir coneixement de cap contraindicació mèdica que li impedeixi la pràctica esportiva.
- Que, en cas d'observar-se canvis físics rellevants (com pèrdua de pes significativa, pèrdua de consciència o fatiga excessiva), el centre podrà recomanar o sol·licitar la realització d'una revisió mèdica.
- Que es recomana la realització de controls mèdics periòdics per garantir un adequat estat de salut.

- L'Usuari s' obliga expressament a informar de manera prèvia a l' inici de cada sessió l' instructor assignat sobre qualsevol lesió, patologia, dolència, embaràs o limitació física, ja sigui temporal o permanent, que pugui afectar la seva pràctica esportiva, per tal de poder adaptar els exercicis.
- L'Usuari assumeix el compromís inequívoc de seguir estrictament, en tot moment, les instruccions operatives, tècniques d'execució, pautes de

seguretat i correccions indicades pel personal instructor del centre durant el desenvolupament de les classes.

- La pràctica de Pilates comporta l'ús de maquinària i resistències específiques. GlowPilates queda totalment eximida de qualsevol responsabilitat per lesions, dolors crònics o danys físics derivats d'una mala execució dels exercicis per part de l'Usuari, de la seva actuació negligent, de la càrrega excessiva autoimposada de manera unilateral, o d'haver omès informació rellevant sobre el seu estat de salut.

En situacions excepcionals de caràcter sanitari, podran aplicar-se mesures preventives conforme a les recomanacions de les autoritats competents.

Alguns centres podran disposar d'una assegurança d'accidents associada a l'activitat, que podrà ser obligatòria en funció del centre. Les condicions específiques s'hauran de consultar a la recepció.

1.5 Pagament d'Inscripció i Quotes

- La inscripció cobreix la relació contractual durant el període corresponent al rebut abonat.
- Si no es demana la baixa en temps i forma, la inscripció es renovarà automàticament per iguals períodes de temps.
- La primera quota es podrà abonar presencialment o a través dels canals online habilitats; les quotes posteriors s'hauran de domiciliar obligatòriament mitjançant domiciliació bancària (SEPA).
- Els pagaments no domiciliats realitzats presencialment podran comportar un recàrrec del 2% en concepte de despeses de gestió.
- Els abonaments especials, quotes promocionals o modalitats de pagament anticipat tenen caràcter no reemborsable, llevat dels supòsits en què resulti d'aplicació el dret legal de desistiment en contractacions realitzades a distància.
- En cas de devolució excepcional autoritzada per la direcció del centre, l'import a retornar es calcularà conforme a la tarifa estàndard vigent, podent realitzar-se mitjançant val amb caducitat determinada.

Permanència

- El client que opti per una quota amb permanència es beneficiarà d'un descompte sobre la quota mensual vigent en el moment de la seva contractació.
- Aquest benefici estarà condicionat a la permanència del client en alta durant un període mínim de dotze (12) mesos consecutius.

- Transcorregut aquest període mínim, el client podrà continuar en alta sense assumir un nou compromís de permanència, mantenint el benefici econòmic mentre conservi la mateixa modalitat.
 - El desistiment anticipat abans de la finalització del període mínim de permanència implicarà una penalització equivalent a dos (2) mensualitats sense aplicació de descompte.
 - L'impagament d'aquesta penalització podrà suposar la suspensió immediata de l'accés al centre fins a la regularització de la situació.
-

1.6 Descomptes i Promocions

- GlowPilates podrà oferir descomptes per a empreses, col·lectius o familiars.
 - En cas que un Usuari pugui acollir-se a diversos descomptes, s'aplicarà el més beneficiós.
 - Els descomptes no tindran caràcter retroactiu.
 - Les promocions per pagament anticipat s'aplicaran segons la modalitat i condicions vigents.
 - Les ofertes podran estar destinades a nous clients o a exclients que compleixin els requisits establerts en cada campanya.
-

1.7 Impagament

- La devolució d'un rebut suposarà l'obligació d'abonar l'import pendent, així com un recàrrec del 2% en concepte de despeses de gestió.
- En cas de no facilitar dades bancàries o d'impossibilitat de realitzar el cobrament, el rebut es considerarà impagat a tots els efectes.
- Mentre existeixi qualsevol import pendent de pagament, el centre podrà suspendre l'accés del client a les instal·lacions i serveis.
- Transcorreguts tres (3) mesos des del primer impagament sense regularització, el client podrà causar baixa automàtica, sense perjudici de l'obligació d'abonar les quantitats pendents.
- Per poder tornar a inscriure's a qualsevol centre GlowPilates, caldrà haver satisfet prèviament la totalitat dels imports endeutats.

- De manera excepcional, i únicament en la primera incidència d'impagament, el centre podrà aplicar una reducció parcial de l'import pendent si el client no hagués fet ús de les instal·lacions durant aquest període. En incidències posteriors no s'aplicarà cap tipus de reducció.

2. CONDICIONS D'ACCÉS AL CENTRE

2.1 Normativa d' Accés

L' accés als centres GlowPilates es realitzarà mitjançant els sistemes habilitats a cada establiment, que podran incloure:

- Polsera de client
- Codi QR en dispositiu mòbil
- Empremta dactilar (opcional i prèvia acceptació del consentiment corresponent)

Per accedir a les instal·lacions:

- El Client haurà de disposar d'un sistema d'accés vàlid, actiu i en vigor.
- En cas de no presentar el sistema d'accés corresponent, el centre podrà exigir l'abonament d'una entrada puntual segons la tarifa vigent.
- L'últim accés al centre es permetrà fins a quaranta-cinc (45) minuts abans de l'horari de tancament.
- Les zones d'activitat podran tancar fins a trenta (30) minuts abans del tancament general del centre.
- S'acceptarà un retard màxim de cinc (5) minuts respecte a l'horari de la modalitat contractada.
- L'accés fora de l'horari corresponent a la modalitat contractada podrà implicar l'abonament de l'entrada puntual corresponent.

Els horaris d'obertura i tancament estaran disponibles a la recepció del centre i al web oficial de GlowPilates.

En dates especials:

- Els dies 24 i 31 de desembre, els centres podran tancar abans de l'horari habitual.
- El dia 1 de gener es podrà oferir un horari reduït.
- El dia 25 de desembre els centres podran romandre tancats.

La Direcció del centre es reserva el dret de modificar els horaris, prèvia comunicació als usuaris a través dels canals habituals.

2.2 Accés de Clients a altres centres

El Client podrà accedir a altres centres GlowPilates mitjançant l' abonament de l' entrada puntual establerta al centre de destinació.

- En cas de diferència d'horaris o condicions entre centres, prevaldran les del centre al qual s'accedeixi.

2.3 Convidats i Usuaris Puntuals

- Es permetrà l'accés de convidats mitjançant invitació vàlida o mitjançant l'abonament d'una entrada puntual.
- Només hi podran accedir com a convidats persones majors de catorze (14) anys que no siguin clients actius ni exclients amb una baixa inferior a tres (3) mesos.
- Serà obligatori presentar DNI, passaport o targeta de residència per validar l'accés.
- Cada convidat podrà accedir un màxim de dos (2) vegades en un període de dotze (12) mesos, amb un interval mínim de noranta (90) dies entre accessos.

No podran accedir com a convidats ni com a usuaris puntuals aquelles persones que:

- Tinguin una baixa per impagament en els últims dotze (12) mesos.
- Tinguin suspès el dret d'accés per incompliment de normes.
- Hagin estat expulsades del centre.

Així mateix, el centre podrà limitar l' accés a usuaris quan existeixin raons operatives, de seguretat o de capacitat.

Per a l' ús d' armaris de rotació, el centre podrà demanar un dipòsit reemborsable pel sistema de tancament o polsera, en cas que així s' estableixi.

2.4 Condicions Físiques dels Usuaris

En utilitzar les instal·lacions, l'Usuari declara sota la seva responsabilitat:

- Que, en cas d'utilitzar dispositius mèdics com marcapassos, l'ús de determinats elements del centre serà sota la seva exclusiva responsabilitat.
- Que, en cas de patir malalties contagioses, adoptarà les mesures necessàries per evitar riscos a altres usuaris, incloent-hi la no assistència al centre.
- Que es

troba en condicions físiques adequades per a la pràctica esportiva i que no té coneixement de contraindicació mèdica.

2.5 Suspensió del Dret d' Accés

La Direcció del centre podrà suspendre de forma temporal o definitiva el dret d' accés en els casos següents:

- Incompliment de les presents Condicions Generals.
- Incompliment de les condicions d'inscripció o de la normativa interna del centre.
- Desobediència a les indicacions del personal del centre.

La suspensió podrà ser temporal o definitiva en funció de la gravetat dels fets.

2.6 Sistema de Videovigilància per Seguretat

- Per motius de seguretat, control d'accessos, protecció dels usuaris i preservació de les instal·lacions, el centre compta amb un sistema de videovigilància compost per dues (2) càmeres de gravació d'imatges ubicades de forma visible a les zones comunes de la recepció i la sala principal d'activitat física.
- En estricte compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la normativa nacional aplicable, no es captaran imatges en zones reservades a la intimitat, com ara l'interior de vestuaris o lavabos.
- Les imatges gravades seran tractades amb l' exclusiva finalitat de seguretat. El centre ha instal·lat els preceptius cartells informatius als accessos de les zones. L' Usuari pot exercitar els seus drets en matèria de protecció de dades conforme a l' estipulat a l' apartat 7 de les presents Condicions.

3. CONDICIONS D'ÚS DEL CENTRE

3.1 Normes de Conducta

L'Usuari, en utilitzar les instal·lacions del centre, accepta i es compromet a:

- Observar les normes de conducta establertes al centre i a cadascun dels seus espais, respectant la convivència, la intimitat i el benestar de la resta d'usuaris.
- Mantenir un comportament cívic, respectuós i adequat tant amb altres usuaris com amb el personal del centre.
- No utilitzar telèfons mòbils en vestuaris ni realitzar gravacions d'imatges o so dins del centre sense autorització expressa. Qualsevol incompliment serà responsabilitat exclusiva de l'Usuari.
- Seguir en tot moment les indicacions del personal del centre i respectar les mesures de seguretat i higiene establertes.
- Utilitzar les instal·lacions i el material de forma correcta, evitant qualsevol ús negligent, imprudent o inadequat que pugui ocasionar danys o lesions.
- Responsabilitzar-se dels danys ocasionats per un ús indegut de les instal·lacions o del material, assumint el cost de la seva reparació o reposició.
- No realitzar activitats comercials, professionals o d'entrenament a tercers dins del centre sense autorització expressa.
- No introduir ni utilitzar substàncies il·legals o prohibides dins de les instal·lacions.
- No acudir al centre en condicions que puguin suposar un risc per a si mateix o per a tercers.

En cas de reclamacions o incidències relacionades amb el personal del centre, l'Usuari haurà de comunicar-les a través dels canals habilitats, ja sigui de forma presencial a recepció o mitjançant els canals de comunicació del centre.

3.2 Armari d' Ús Permanent

- El Client podrà disposar d'un armari d'ús permanent en aquells centres que ofereixin aquest servei.
- Per raons de servei (manteniment, neteja, seguretat o necessitats operatives), el personal del centre podrà accedir a l'armari prèvia comunicació al Client.
- Per motius de seguretat, els candaus hauran de complir les característiques tècniques establertes pel centre. En cas contrari, el centre podrà substituir-los a càrrec del Client.

- En cas de baixa, el Client haurà de buidar l'armari en un termini màxim de tres (3) dies des de la data efectiva de baixa.
 - Transcorregut aquest termini, el centre podrà procedir al buidatge de l'armari i conservar els objectes no peribles durant un termini limitat, després del qual podrà disposar d'ells.
-

3.3 Armari d' Ús Rotatiu

- El centre posa a disposició dels usuaris armari d'ús rotatiu durant la seva estada a les instal·lacions.
 - En finalitzar l'ús del centre, els armaris hauran de quedar buits, oberts i disponibles per a altres usuaris.
 - L'incompliment d'aquesta obligació podrà donar lloc a l'obertura de l'armari per part del personal del centre.
-

3.4 Serveis Gratuïts

- El centre podrà oferir determinats serveis inclosos en la quota, la disponibilitat dels quals podrà variar en funció de la modalitat contractada, el centre i la data d'alta del Client.
 - L'accés i ús d'aquests serveis estarà subjecte a les condicions específiques establertes pel centre.
-

3.5 Serveis Opcionals

El centre podrà oferir serveis addicionals subjectes a pagament, entre els quals s' inclouen, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- Entrenament personal• Fisioteràpia• Nutrició• Armari d'ús permanent• Activitats especials o cursos• Lloguer de material• Serveis complementaris (tovalloles, vending, assegurances, entre d'altres)

Condicions:

- No es realitzaran devolucions ni abonaments per serveis contractats no consumits.

- Cada servei podrà estar subjecte a condicions específiques, limitacions d'ús o dates de caducitat que hauran de ser consultades en el moment de la seva contractació.
 - Alguns serveis podran estar inclosos en determinades modalitats, segons les condicions vigents.
-

3.6 Política de Reserves, Cancel·lacions i No-Shows (Inassistències)

- L'accés a les sessions de Pilates requereix la reserva prèvia de plaça a través de l'aplicació mòbil oficial (App) o els canals digitals habilitats pel centre.
- GlowPilates es reserva el dret d'establir un període d'antelació màxima per realitzar reserves, així com un termini límit per procedir a la seva cancel·lació sense penalització. Aquests terminis comercials seran degudament comunicats a l'App i a la recepció del centre.
- La cancel·lació d'una reserva fora del termini límit establert, o la no assistència a la sessió reservada sense prèvia cancel·lació (no-show), facultarà el centre per aplicar les polítiques de penalització vigents en cada moment.
- Aquestes penalitzacions podran incloure, de manera enunciativa però no limitativa: la pèrdua automàtica del crèdit o sessió corresponent al bo contractat, la restricció temporal de la capacitat de reservar classes de forma anticipada, o l'aplicació d'un recàrrec econòmic en la següent mensualitat, d'acord amb la tarifa de penalitzacions exposada en el centre.

4. CANVIS ADMINISTRATIUS, DE MODALITAT, PREUS I SERVEIS

4.1 Canvis Administratius

El Client haurà de comunicar qualsevol modificació de les dades facilitades en el moment de la inscripció (incloent-hi dades personals, bancàries o de contacte) a la recepció del centre o a través dels canals habilitats, amb una antelació mínima de quinze (15) dies respecte al venciment del seu abonament vigent.

- En modalitats subjectes a condicions específiques (com promocions per edat o altres requisits), la manca d'actualització de dades podrà implicar l'adaptació automàtica a la modalitat estàndard vigent més adequada.
- No es permetrà l'accés a modalitats o condicions que ja no es trobin vigents en el moment de sol·licitar el canvi.

4.2 Canvi de Modalitat

El Client podrà demanar el canvi de modalitat del seu abonament sota les següents condicions:

- La sol·licitud s'haurà de realitzar dins dels primers quinze (15) dies naturals del mes en curs.
- La sol·licitud de canvi implicarà la pèrdua dels drets i condicions associats a la modalitat anterior.
- Si el canvi és a una modalitat d'import inferior, la diferència econòmica s'aplicarà en el següent període de facturació.
- Si el canvi és a una modalitat d'import superior, el Client haurà d'abonar la part proporcional corresponent fins al següent venciment.
- El canvi es podrà sol·licitar durant l'últim període abonat perquè entri en vigor en el següent cicle de facturació.
- El canvi de modalitat podrà comportar un cost de gestió, que serà informat en el moment de la sol·licitud.

4.3 Canvis de Preus

- Les quotes dels centres GlowPilates podran ser revisades periòdicament, almenys una vegada a l'any.
- Les modificacions de preu seran comunicades als Clients mitjançant els canals habituals del centre (recepció, comunicació directa o altres mitjans disponibles).
- El centre podrà modificar també els preus de serveis opcionals, suplementos o altres conceptes en moments diferents a la revisió general de quotes.
- En cas de millores substancials en les instal·lacions o serveis, el centre podrà aplicar increments en la quota, els quals seran comunicats amb antelació suficient, permetent al Client exercir el seu dret de baixa conforme a les condicions establertes.

4.4 Canvis de Condicions i Serveis

La Direcció de cada centre GlowPilates es reserva el dret de:

- Modificar, ampliar o suprimir qualsevol dels serveis oferts.
- Modificar les presents Condicions Generals, les condicions d'inscripció o les condicions econòmiques.

Aquestes modificacions seran comunicades als Clients a través de:

- Informació a la recepció
- Canals de comunicació habituals del centre

GlowPilates es reserva el dret de procedir al tancament temporal, total o parcial, de les seves instal·lacions i a la suspensió del servei per motius justificats com ara l'execució d'obres de millora o reparació, incidències tècniques greus, tasques essencials de manteniment, restriccions o mandats de les autoritats sanitàries o governamentals, vagues, així com per qualsevol altra causa de força major o cas fortuït aliè al control directe del centre.

Aquesta suspensió o tancament temporal, sempre que respongui a les causes anteriorment citades, no alterarà la vigència de la relació contractual ni atorgarà dret a l'Usuari a exigir cap indemnització per danys i perjudicis, ni resolució contractual amb penalització per al centre.

En cas de tancaments forçosos que superin els quinze (15) dies naturals consecutius dins d'un mateix mes de facturació, el centre compensarà el client mitjançant la pròrroga de la validesa dels seus crèdits o la bonificació proporcional de la quota en el següent període de facturació en el qual es reprengui l'activitat, llevat que el tancament sigui definitiu, supòsit en el qual es procedirà conforme a la legislació de consum aplicable.

4.5 Flexibilitat de la Programació, Activitats i Quadre Tècnic

- GlowPilates organitza i planifica la seva oferta d'activitats orientada a l'optimització del servei general. Per tant, la Direcció es reserva el dret de modificar els horaris de les classes, la tipologia de les activitats dirigides, així com substituir els instructors o professors assignats de manera puntual o definitiva.
- Les presents condicions contractuals no garanteixen la impartició de classes per part d' un professor o instructor concret, ni asseguren el manteniment d' una programació fixa o inalterable al llarg de l' any.
- Les variacions operatives en els horaris, activitats o personal tècnic que no alterin substancialment la naturalesa del servei global no constituïran un incompliment contractual per part del centre, ni donaran dret a l' Usuari a la resolució del contracte de forma anticipada sense complir els seus compromisos, ni al reemborsament d' imports.

5. CONDICIONS DE BAIXA

5.1 Baixa Voluntària

El Client podrà demanar la seva baixa voluntària al centre sota les següents condicions:

- La sol·licitud de baixa haurà de realitzar-se presencialment en recepció o a través del mateix canal utilitzat per a la seua inscripció, en cas d'haver sigut online.
- La notificació de baixa s'haurà de realitzar entre el dia 1 i el dia 15 del mes anterior al venciment de l'abonament vigent.
- En cas que la sol·licitud es realitzi amb posterioritat al dia 15, la baixa serà efectiva en finalitzar el següent període de facturació.
- En modalitats amb venciment diferent al dia 1 del mes, la sol·licitud de baixa s'haurà de realitzar amb una antelació mínima de quinze (15) dies respecte a la data de venciment.

Important:

- En cap cas la baixa tindrà caràcter retroactiu.
- La manca de sol·licitud de baixa en temps i forma implicarà la renovació automàtica de l'abonament, sense dret a devolució dels imports abonats.

- La baixa definitiva implicarà la pèrdua de la condició de Client a partir del venciment de l'últim període abonat.
-

5.2 Baixes Especials

El centre podrà oferir modalitats específiques de baixa sota condicions determinades:

Baixa Temporal (Congelació de Quota)

- El Client podrà sol·licitar la suspensió temporal del seu abonament mensual (congelació de quota) per un període màxim acumulat de dos (2) mesos per cada any natural. La sol·licitud s'haurà de tramitar a la recepció o a través dels canals oficials abans del dia 15 del mes anterior al qual hagi de tindrà efecte.
- Durant el període de baixa temporal aprovat, el Client no podrà accedir al centre ni consumir serveis, però mantindrà intacta la seva condició de client actiu, conservant la seva antiguitat, els drets adquirits sobre la seva modalitat d'abonament (especialment si compta amb tarifes promocionals o condicions de permanència) i la reserva de la seva plaça al centre.
- La baixa temporal implicarà la pausa o congelació de la quota estàndard, aplicant-se únicament en el seu cas una tarifa mínima reduïda en concepte de "despeses de manteniment de plaça", l'import de la qual estarà exposat en el quadre de tarifes vigent del centre.
- Finalitzat de manera estricta el termini sol·licitat de baixa temporal (màxim 2 mesos), es procedirà a la reactivació automàtica de l'abonament en la modalitat ordinària contractada amb anterioritat a la pausa, reprenent-se d'igual forma el cobrament regular i mensualitzat de la quota corresponent a través de la domiciliació bancària preexistent.

Baixa mèdica

- En cas d'impossibilitat d'ús de les instal·lacions per motius de salut degudament acreditats, el Client podrà sol·licitar una baixa mèdica.
- Aquesta modalitat podrà implicar el manteniment de la relació contractual mitjançant una quota reduïda.
- Caldrà aportar documentació justificativa vàlida.

5.3 Baixa per Expulsió

La Direcció del centre podrà procedir a l'expulsió temporal o definitiva del Client en els següents casos:

- Incompliment de les Condicions Generals o normativa interna del centre.
- Desobediència a les indicacions del personal.
- Conductes inapropiades o contràries a la convivència.

Es consideraran faltes greus o molt greus, entre d'altres:

- Actes de mala fe o engany.
- Ofenses verbals o agressions físiques.
- Realització d'activitats il·lícites o contràries a la normativa vigent.
- Danys materials a instal·lacions o a tercers.
- Ús indegut del centre per a finalitats professionals o comercials no autoritzades.

Conseqüències de l'expulsió:

- Suspensió immediata del dret d'accés.
- Pèrdua de la condició de Client.
- Prohibició d'accés o reinscripció durant el període que determini la Direcció.
- Obligació d'assumir els danys i perjudicis ocasionats, si s'escau.

5.4 Altres Causes de Baixa

El centre podrà procedir a la no renovació de l'abonament o a la seva no pròrroga automàtica en els següents supòsits:

- Ús indegut de les instal·lacions o serveis.
- Comportaments incompatibles amb el funcionament del centre.
- Incompliment reiterat de les condicions contractuals.

5.5. Ús Fraudulent de Sistemes i Accessos

Es considerarà de manera explícita un incompliment contractual molt greu i un ús fraudulent dels serveis del centre les conductes següents:

- Compartir o cedir accessos: Prestar, cedir, duplicar o facilitar a terceres persones el sistema d'accés personal i intransferible (ja sigui la polsera física, el codi QR de l'App o qualsevol altre mètode habilitat), permetent l'entrada al centre de persones no autoritzades.
- Reserves fraudulentes: Realitzar de manera reiterada reserves massives o sistemàtiques de classes sense la intenció real d'assistir-hi, o mitjançant l'ús

de perfils falsificats, alterant deliberadament el correcte funcionament del quadrant del centre i perjudicant la resta d' usuaris.

- Us indegut de sistemes digitals: Manipular, alterar, hackejar o fer un ús il·lícit, malintencionat o abusi de l'aplicació mòbil (App), el programari del centre, els tòtems d'accés o les xarxes de comunicació digital de l'establiment.

La detecció de qualsevol d' aquestes conductes facultarà la Direcció del centre per procedir a la suspensió immediata i cautelar del dret d' accés, i després de la corresponent verificació, a l' expulsió definitiva del Client, implicant la pèrdua de la seva condició d' abonat sense dret a reemborsament de les quantitats abonades, i sense perjudici de les accions legals i reclamacions de danys que GlowPilates decideixi emprendre.

6. CONTRACTACIÓ ONLINE I DRET DE DESISTIMENT

6.1 Contractació Online

La contractació online de la inscripció com a Client GlowPilates podrà realitzar-se a través de:

- La pàgina web oficial www.glowpilates.es
- Altres mitjans electrònics habilitats pel centre

Condicions per a la contractació online:

- El Client haurà de ser major d'edat i disposar de capacitat legal suficient per formalitzar el contracte.
- Per completar el procés d'inscripció serà obligatori acceptar:

Les presents Condicions Generals

Les condicions específiques de la modalitat contractada

La Política de Privacitat

La Política de Cookies

Les condicions de contractació online vigents

- L'alta com a Client es considerarà formalitzada un cop s'hagi rebut el correu electrònic de confirmació corresponent.

- El pagament de la inscripció i de la primera quota s'haurà de realitzar en el moment de la contractació mitjançant targeta bancària, a través de la passarel·la de pagament segura habilitada.
- Les quotes posteriors s'abonaran mitjançant domiciliació bancària en el compte facilitat pel Client.
- Després de la contractació online, el Client haurà d'acudir al centre per completar els tràmits administratius necessaris, que podran incloure:

Signatura de l' ordre de domiciliació

Verificació de dades

Lliurament del sistema d'accés (polsera, QR o altres)

El Client haurà de revisar prèviament a la contractació totes les condicions aplicables a la seva modalitat, incloent tarifes, horaris, limitacions i serveis inclosos.

6.2 Dret de Desistiment

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de consumidors i usuaris, el Client que hagi realitzat la seva contractació online disposa del dret de desistiment en els següents termes:

- El termini per exercir el dret de desistiment és de catorze (14) dies naturals des de l'endemà de la confirmació d'alta.
- El desistiment podrà exercir-se sense necessitat de justificar cap motiu.

Procediment per a l' exercici del desistiment

El Client haurà de comunicar la seva decisió de desistir mitjançant:

- Correu electrònic dirigit al centre on va realitzar la inscripció
- Comunicació escrita presentada a la recepció del centre

La sol·licitud haurà de ser clara i inequívoca.

Conseqüències del desistiment

- Si el Client no ha fet ús de les instal·lacions ni ha consumit serveis, es procedirà a la devolució íntegra de les quantitats abonades.

- Si el Client ha fet ús de les instal·lacions o serveis, el centre podrà retenir la part proporcional corresponent al període o serveis efectivament gaudits.
- L'ús de les instal·lacions implica l'acceptació expressa del pagament proporcional dels serveis utilitzats.
- El reemborsament es realitzarà en un termini màxim de catorze (14) dies naturals des de la recepció de la sol·licitud, utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat en la contractació, llevat que s'acordi un altre mètode.

Limitacions del desistiment

- Transcorregut el termini de catorze (14) dies naturals, no serà possible exercir el dret de desistiment.
- El dret de desistiment serà aplicable exclusivament a contractacions realitzades a distància (online), no sent d'aplicació a contractacions realitzades presencialment al centre.

Relació amb les condicions de baixa

El dret de desistiment regulat en aquest apartat és independent de les condicions de baixa establertes a l'apartat 5 del present document.

En conseqüència:

- La no sol·licitud de baixa en temps i forma conforme a les condicions generals no afectarà el dret de desistiment dins del seu termini legal.
- Fora del termini de desistiment, resultaran d'aplicació les condicions generals de baixa, incloent la no retroactivitat i la no devolució d'importos abonats.

7. PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, s'informa l'Usuari del següent:

- El responsable del tractament de les dades personals és la societat titular del centre GlowPilates en el qual el Client s'inscriu, que serà qui gestioni la relació contractual i la prestació dels serveis.
- ONE WELLNESS VENTURES S.L., amb CIF B22831093 i domicili al C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona, actuarà com a encarregat del tractament, accedint a les dades personals exclusivament per a la prestació de serveis de suport, gestió operativa, manteniment de sistemes i assistència vinculada a la xarxa GlowPilates.

Les dades personals seran tractades amb la finalitat de gestionar la relació contractual i operativa. Això inclou de manera expressa:

- La gestió d'usuaris, reserves, perfils d'entrenament i accessos a través de l'Aplicació Mòbil Oficial (App) i el programari de gestió interna (CRM) del centre.
 - L'enviament de comunicacions operatives, avisos de manteniment, confirmacions o cancel·lacions de reserves, alertes de seguretat, i facturació a través de canals digitals que l'Usuari autoritza expressament, com ara: correu electrònic (email), missatges de text de telefonia mòbil (SMS), i l'aplicació de missatgeria instantània WhatsApp (o altres anàlogues emprades per a la comunicació àgil amb el client).
 - El tractament de dades per a finalitats promocionals o publicitàries pròpies de la xarxa GlowPilates, sempre que l'usuari no hagi manifestat la seva oposició en els termes legals establerts.
- Les dades es conservaran durant el temps necessari per al compliment de les finalitats indicades i de les obligacions legals corresponents.
 - L'Usuari podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat mitjançant sol·licitud dirigida al centre en el qual s'hagi inscrit, a través del correu electrònic habilitat per aquest centre.
 - El tractament de les dades es regirà pel que disposa la Política de Privacitat disponible al web oficial de GlowPilates.

8. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

- Els armaris d'ús rotatiu i permanent (lockers) es posen a disposició dels usuaris exclusivament com una facilitat per guardar la roba i estris personals estrictament necessaris per a l'activitat esportiva. El centre no realitza cap funció de dipòsit, guarda ni custòdia de béns de valor.
- Es prohibeix expressament introduir en els armaris objecte de valor com joies, dispositius electrònics d'alta gamma, grans sumes de diners en efectiu, etc.
- El centre queda plenament exonerat de qualsevol responsabilitat per pèrdua, robatori, furt, sostracció o deteriorament de qualsevol objecte personal (incloent-hi peces, calçat, motxilles i el seu contingut) que sigui dipositat tant a l'interior de les taquilles com a qualsevol altra zona de les instal·lacions, sent responsabilitat exclusiva de l'Usuari assegurar la seva taquilla correctament amb els sistemes de tancament aprovats pel centre.

9. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

Les presents Condicions Generals es regiran per la legislació espanyola.

En cas de conflicte o controvèrsia, seran competents els jutjats i tribunals del domicili del consumidor, de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de consumidors i usuaris.

glow pilates