

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN ONLINE – GLOWPILATES

Condiciones aplicables a la contratación online de la inscripción como Cliente GlowPilates

Las presentes condiciones regulan el proceso de contratación online de la inscripción como Cliente GlowPilates, a través de la web www.glowpilates.es, titularidad de ONE WELLNESS VENTURES S.L., con CIF B22831093 y domicilio en C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona.

ONE WELLNESS VENTURES S.L. actúa como franquiciadora de la marca GlowPilates. Los centros GlowPilates son gestionados por sociedades independientes bajo contrato de franquicia.

La sociedad titular del centro seleccionado por el Cliente será la responsable de la relación contractual y de la prestación de los servicios.

1. Proceso de contratación

El Usuario podrá realizar la inscripción online seleccionando el centro GlowPilates en el que desea darse de alta.

Durante el proceso de contratación:

- Se mostrará un resumen completo de la contratación, incluyendo:
 - Cuota
 - matrícula o inscripción
 - impuestos
 - posibles servicios adicionales

- El Cliente deberá verificar que los datos introducidos son correctos antes de confirmar la contratación.

- La contratación quedará condicionada a la aceptación expresa de:
 - las Condiciones Generales
 - las condiciones específicas de la modalidad
 - la Política de Privacidad

- la Política de Cookies
 - las presentes condiciones de contratación online
-

2. Pago de la contratación

- El pago de la inscripción y de la primera cuota se realizará mediante tarjeta bancaria a través de una pasarela de pago segura.
 - ONE WELLNESS VENTURES S.L. no almacena datos de tarjetas bancarias, siendo estos gestionados por proveedores de servicios de pago autorizados.
 - Las cuotas posteriores se abonarán mediante domiciliación bancaria (SEPA) en la cuenta facilitada por el Cliente.
 - El Cliente se compromete a facilitar un IBAN válido durante el proceso de alta o en el centro correspondiente.
-

3. Confirmación de la contratación

- Una vez completado el proceso de contratación, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas.
 - El alta se considerará efectiva desde el momento de dicha confirmación.
 - Para el acceso al centro, el Cliente deberá completar los trámites administrativos en recepción, incluyendo:
 - verificación de datos
 - activación o entrega del sistema de acceso
-

4. Derecho de desistimiento

De conformidad con la normativa vigente, el Cliente dispone del derecho de desistimiento en los siguientes términos:

- El plazo para ejercer el desistimiento es de catorce (14) días naturales desde el día siguiente a la confirmación de la contratación.
- El desistimiento podrá ejercerse sin necesidad de justificación.

Procedimiento

El Cliente deberá comunicar su decisión de desistir mediante:

- Correo electrónico dirigido al centro en el que se haya inscrito
- Comunicación escrita presentada en recepción

La solicitud deberá ser clara e inequívoca.

Consecuencias del desistimiento

- Si el Cliente no ha hecho uso de las instalaciones ni de los servicios, se procederá a la devolución íntegra de las cantidades abonadas.
- Si el Cliente ha hecho uso de las instalaciones o servicios, el centro podrá retener la parte proporcional correspondiente al periodo o servicios efectivamente disfrutados.
- El uso de las instalaciones implica la aceptación expresa de este criterio de proporcionalidad.
- El reembolso se realizará en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción de la solicitud, utilizando el mismo medio de pago empleado en la contratación, salvo acuerdo en contrario.

Limitaciones

- Transcurrido el plazo de catorce (14) días naturales, no será posible ejercer el derecho de desistimiento.
- El derecho de desistimiento se aplica exclusivamente a contrataciones realizadas a distancia (online).

5. Relación con las condiciones generales

Las presentes condiciones de contratación online complementan las Condiciones Generales de Inscripción, Acceso y Uso de los centros GlowPilates.

En particular:

- El derecho de desistimiento es independiente de las condiciones de baja reguladas en las Condiciones Generales.

- La no solicitud de baja en tiempo y forma no afecta al derecho de desistimiento dentro de su plazo legal.
 - Fuera del plazo de desistimiento, serán de aplicación las condiciones generales de baja, incluyendo la renovación automática y la no devolución de importes.
-

6. Atención al cliente

Cualquier comunicación, incidencia o reclamación deberá dirigirse al centro GlowPilates en el que el Cliente se haya inscrito.

- En caso de incidencias relacionadas con la contratación online o el proceso de pago, el centro gestionará la incidencia con el soporte técnico correspondiente.

Los datos de contacto de cada centro están disponibles en la web www.glowpilates.es.

7. Seguridad en los pagos

GlowPilates garantiza la confidencialidad y seguridad de las transacciones mediante el uso de sistemas de cifrado y protocolos de seguridad adecuados.

8. Ley aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

En caso de conflicto, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.