

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ ONLINE – GLOWPILATES

Condicions aplicables a la contractació online de la inscripció com a Client GlowPilates

Les presents condicions regulen el procés de contractació online de la inscripció com a Client GlowPilates, a través del web www.glowpilates.es, titularitat d' ONE WELLNESS VENTURES S.L., amb CIF B22831093 i domicili al C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona.

ONE WELLNESS VENTURES S.L. actua com a franquiciadora de la marca GlowPilates. Els centres GlowPilates són gestionats per societats independents sota contracte de franquícia.

La societat titular del centre seleccionat pel Client serà la responsable de la relació contractual i de la prestació dels serveis.

1. Procés de contractació

L'Usuari podrà realitzar la inscripció online seleccionant el centre GlowPilates en el qual desitja donar-se d'alta.

Durant el procés de contractació:

- Es mostrarà un resum complet de la contractació, incloent:
 - Quota
 - matrícula o inscripció
 - impostos
 - possibles serveis addicionals
- El Client haurà de verificar que les dades introduïdes són correctes abans de confirmar la contractació.
- La contractació quedarà condicionada a l'acceptació expressa de:
 - les Condicions Generals
 - les condicions específiques de la modalitat
 - la Política de Privacitat
 - la Política de Cookies

- les presents condicions de contractació online
-

2. Pagament de la contractació

- El pagament de la inscripció i de la primera quota es realitzarà mitjançant targeta bancària a través d'una passarel·la de pagament segura.
 - ONE WELLNESS VENTURES S.L. no emmagatzema dades de targetes bancàries, sent aquests gestionats per proveïdors de serveis de pagament autoritzats.
 - Les quotes posteriors s'abonaran mitjançant domiciliació bancària (SEPA) en el compte facilitat pel Client.
 - El Client es compromet a facilitar un IBAN vàlid durant el procés d'alta o al centre corresponent.
-

3. Confirmació de la contractació

- Una vegada completat el procés de contractació, el Client rebrà un correu electrònic de confirmació en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores.
 - L'alta es considerarà efectiva des del moment d'aquesta confirmació.
 - Per a l'accés al centre, el Client haurà de completar els tràmits administratius en recepció, incloent:
 - verificació de dades
 - activació o lliurament del sistema d' accés
-

4. Dret de desistiment

De conformitat amb la normativa vigent, el Client disposa del dret de desistiment en els termes següents:

- El termini per exercir el desistiment és de catorze (14) dies naturals des de l'endemà de la confirmació de la contractació.
- El desistiment podrà exercir-se sense necessitat de justificació.

Procediment

El Client haurà de comunicar la seva decisió de desistir mitjançant:

- Correu electrònic dirigit al centre on s'hagi inscrit
- Comunicació escrita presentada a recepció

La sol·licitud haurà de ser clara i inequívoca.

Conseqüències del desistiment

- Si el Client no ha fet ús de les instal·lacions ni dels serveis, es procedirà a la devolució íntegra de les quantitats abonades.
- Si el Client ha fet ús de les instal·lacions o serveis, el centre podrà retenir la part proporcional corresponent al període o serveis efectivament gaudits.
- L'ús de les instal·lacions implica l'acceptació expressa d'aquest criteri de proporcionalitat.
- El reemborsament es realitzarà en un termini màxim de catorze (14) dies naturals des de la recepció de la sol·licitud, utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat en la contractació, llevat d'acord en contrari.

Limitacions

- Transcorregut el termini de catorze (14) dies naturals, no serà possible exercir el dret de desistiment.
- El dret de desistiment s'aplica exclusivament a contractacions realitzades a distància (online).

5. Relació amb les condicions generals

Les presents condicions de contractació online complementen les Condicions Generals d'Inscripció, Accés i Ús dels centres GlowPilates.

En particular:

- El dret de desistiment és independent de les condicions de baixa regulades en les Condicions Generals.

- La no sol·licitud de baixa en temps i forma no afecta el dret de desistiment dins del seu termini legal.
 - Fora del termini de desistiment, seran d'aplicació les condicions generals de baixa, incloent la renovació automàtica i la no devolució d'imports.
-

6. Atenció al client

Qualsevol comunicació, incidència o reclamació haurà d'adreçar-se al centre GlowPilates en el qual el Client s' hagi inscrit.

- En cas d'incidències relacionades amb la contractació online o el procés de pagament, el centre gestionarà la incidència amb el suport tècnic corresponent.

Les dades de contacte de cada centre estan disponibles al web www.glowpilates.es.

7. Seguretat en els pagaments

GlowPilates garanteix la confidencialitat i seguretat de les transaccions mitjançant l'ús de sistemes de xifrat i protocols de seguretat adequats.

8. Llei aplicable

Les presents condicions es regeixen per la legislació espanyola.

En cas de conflicte, seran competents els jutjats i tribunals del domicili del consumidor.